

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024





SOMMAIRE

Edito, rapport moral	p 4 - 7
Les valeurs de l'association	p 8
Une gouvernance	p 9
Notre organisation	p 10
Cartographie des ressources humaines	p 11
La formation chez Emeraude i.d.	p 12-13
Politique handicap et prévention des risques	p 14
Focus 2024 : la Qualité de Vie et des Conditions de Travail	p 15

CHIFFRES CLÉS : ENTREPRISE ADAPTÉE

Emeraude Création	p 18 - 21
Emeraude Propreté	p 22 - 23
Emeraude Multi-services	p 24 - 25
Emeraude Espaces verts	p 26 - 27
Emeraude Restauration	p 28 - 29

CHIFFRES CLÉS : ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

L'accompagnement social (SAPI)	p 32
Plateforme de travail et d'emploi - ESAT	p 33 - 34
- Emploi accompagné	p 34
Plateforme d'orientation et de formation professionnelle - ESRP/ESPO	p 35
- Eval'Conseil	p 36
Interventions de l'équipe pluridisciplinaire de la Plateforme d'accompagnement	p 37

Edito du Président

Chers adhérents, chers partenaires, chers amis,

L'an dernier lors de l'assemblée Générale, je vous annonçais que l'année 2023 avait été exceptionnelle, bis repetita pour l'année 2024 qui a permis à notre association de bénéficier d'un pic d'activités jamais atteint.

Le compte de résultat compilé illustre l'intensité de nos activités.

	2024 en K€	2023 en K€
Produits	19 551	16 106
Charges	18 610	15 809
Excédent	941 K€	236 K€

L'engagement de nos usagers et salariés a été essentiel pour parvenir à ce résultat, qu'ils en soient tous remerciés très sincèrement.

Nous avons donc pu dégager grâce à ces excellents résultats une prime d'intéressement de 2 006€ brut par salarié.

Cette prime exceptionnelle vient s'ajouter aux nombreuses avancées conclues dans le cadre de la signature de nouveaux accords.

L'année 2024 a été en effet mise à profit pour négocier différents accords avec nos délégués syndicaux dans un climat très serein.

Je retiens deux points majeurs de ces accords :

- L'association dispose désormais de 2 nouvelles grilles salariales adaptées à ses activités :

Les grilles de la convention collective bois et scierie (activité majeure de notre association)

Et une grille spécifique à nos salariés du pôle social et médico-social.

- La mise en place d'une prime d'ancienneté qui permet la reconnaissance des acquis de l'expérience.



Nous avons connu une année intense, jalonnée par des étapes clés de développement et structuration de notre organisation :

- Les activités de prestations de service de l'entreprise adaptée ont été relativement stables pour le nettoyage/propreté, les espaces verts et le multiservices, une optimisation de l'organisation nous paraît cependant nécessaire.

- Le restaurant poursuit son redressement économique, notamment avec les animations du jeudi, le développement de nouveaux services de type cuisine centrale est à l'étude.

- L'activité de menuiserie à l'atelier Création avec la vente de près de 120 000 composteurs à travers toute la France n'a jamais été aussi importante, ce qui a conduit à reporter la création d'un atelier métallerie pour une production en propre de notre Emeraude Station.

Mais c'est désormais chose faite depuis le premier trimestre 2025.

- Pour le pôle social et médico-social, la conclusion d'un nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens CPOM 2024-2028 avec l'ARS a été validée par notre Conseil d'Administration en octobre dernier. Le partenariat avec le Conseil Départemental a été particulièrement fructueux pour notre foyer de la SAPI.

En résumé, un grand merci à l'ensemble de nos salariés pour ces résultats extraordinaires de l'année 2024.

L'année 2025, ne s'annonce pas sous les mêmes auspices. Le contexte incertain d'un point de vue international et national nous a conduits à voter un budget 2025 à la baisse, pour revenir sensiblement à celui de l'année 2022 après ces deux dernières années exceptionnelles.

Compte tenu de cette situation nos équipes de direction réinterrogent l'organisation de l'entreprise adaptée et travaillent à la mise en œuvre d'un plan stratégique marketing notamment pour notre Emeraude Station de compostage. Je fais confiance à notre direction générale et au sens créatif de Christophe ROCHCONGAR pour mener à bien ces projets.

Fort de cette nouvelle dynamique, nous allons nous attacher collectivement à notre projet associatif qui sans nul doute confortera notre engagement à développer de l'emploi et particulièrement l'inclusion des salariés ayant une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé (RQTH) qui représente 2/3 de notre effectif de 290 personnes.

Je remercie nos partenaires institutionnels (Etat et collectivités) ainsi que nos clients (entreprises et administrations).

Comme chaque année, nous renouvelons, une partie des membres du Conseil d'Administration puis celui-ci élira un nouveau bureau que je souhaite élargir. Nos missions sont nombreuses, variées et motivantes.

Je tiens à tous vous exprimer ma gratitude, ainsi que celle des membres du bureau que vous soyez salariés, usagers, partenaires ou adhérents.

Merci à tous.

Jean-Jacques MONFORT

Président d'Emeraude i.d

Le mot de la Direction



De gauche à droite : M. Vaultrin, Mme Brun, M. Creze, M. Rochcongar, Mme Quemper, Mme Kindt et M. Villain

L'année 2024 restera marquante par l'intensité de notre activité, les résultats obtenus et la mobilisation constante de tous.

Dans un contexte exigeant, notre association a su maintenir un haut niveau de qualité dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, tout en affirmant sa place dans un secteur en mutation rapide.

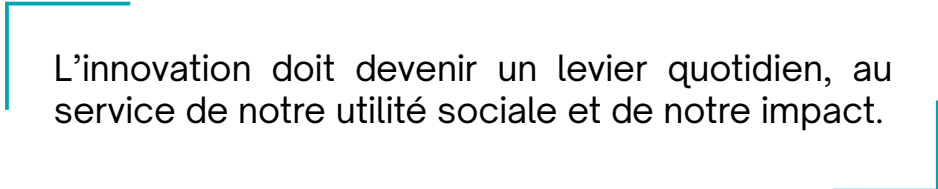
Cependant, nous abordons 2025 avec lucidité et vigilance.
Les signaux sont clairs : notre environnement change en profondeur.

Les réformes des politiques publiques, les contraintes budgétaires, la montée en puissance de la concurrence, mais aussi l'irruption de nouvelles technologies dont l'intelligence artificielle ou les plateformes numériques nous imposent de repenser nos pratiques, notre organisation, et notre posture stratégique.
Face à ces bouleversements, la professionnalisation seule ne suffit plus. Nous devons entrer dans une culture de l'innovation.

Une innovation à la fois technologique, sociale et organisationnelle, qui ne vise pas à se substituer à nos valeurs, mais à les projeter dans l'avenir. Il nous faut explorer de nouveaux modes d'intervention, revisiter nos outils, nos métiers, en clair, se réinventer.

Cette transformation ne peut être que collective.

Elle s'appuiera sur la montée en compétences de nos professionnels, sur l'intelligence du terrain, sur des partenariats renouvelés, et sur notre gouvernance agile et prospective.



L'innovation doit devenir un levier quotidien, au service de notre utilité sociale et de notre impact.

L'année 2025 marquera donc une étape décisive.

Nous devons l'aborder avec sérénité, confiance mais aussi avec ambition. Car c'est dans notre capacité à nous transformer que réside notre meilleure garantie de continuer à agir, durablement et efficacement, auprès des personnes que nous accompagnons.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui font vivre nos valeurs et nos ambitions au quotidien.

Ensemble, poursuivons cette dynamique de changement, au service d'une société plus juste, plus inclusive et innovante.

**M. Christophe ROCHCONGAR
et Mme Catherine QUEMPER**

La Direction Générale

Les valeurs de l'association

Nos valeurs en action - Bilan 2024

L'association statut Loi 1901 est née de la volonté de professionnels intéressés par le problème de l'insertion professionnelle pour des personnes en situation de handicap.

Elle agit pour l'inclusion des personnes en situation de handicap ou en difficulté, à travers le travail, la formation et l'innovation sociale.

Sa vocation est de soutenir toutes les personnes en difficulté sociale et/ou professionnels.

Nous défendons une société inclusive où chacun, quelle que soit sa situation, peut accéder à ses droits, à la dignité par le travail, et à un accompagnement respectueux de son parcours. Notre action s'inscrit dans la lutte contre les inégalités et les discriminations.

Emeraude i.d. est reconnu comme un acteur de terrain, au service de l'intérêt général.

Nous favorisons l'implication des personnes accompagnées, des salariés et des partenaires dans la co-construction de projets utiles à la transition sociale, écologique et solidaire de nos territoires.



Notre promesse reste la même :

- Accompagner chacun dans son parcours,
- Contribuer à une société plus juste,
- Construire des territoires durables et solidaires.

Une Gouvernance

L'engagement associatif

La participation des administrateurs bénévoles revêt une importance capitale pour garantir que les décisions prises reflètent fidèlement les besoins des salariés et des usagers.

En veillant à cette représentation, l'association peut ainsi mieux appréhender les défis multidirectionnels auxquels nos salariés ou usagers sont confrontés, qu'il s'agisse de questions professionnels, économiques, ou liées à l'accessibilité à l'emploi et plus généralement à l'accessibilité globale.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- Approuve les comptes annuels et donne quitus de leur gestion aux administrateurs
- Elit les membres du Conseil d'Administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Nomme les membres du Bureau
- Définit la politique et les orientations générales
- Valide les orientations budgétaires

BUREAU

- Représente l'association
- Prépare les Conseils d'Administration
- Applique les décisions votées en Conseil d'Administration



Assemblée générale

Les adhérents, le Commissaire aux Comptes, l'Expert-comptable, les directeurs, le comité de pilotage, des représentants du personnel et du CVS et des partenaires étaient invités à cette Assemblée Générale

Le 13 juin
2024

Conseil d'administration

4 minimum dans l'année

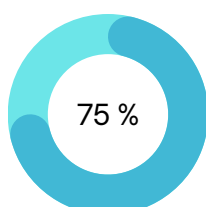
23/04/2024
13/06/2024
01/10/2024
10/12/2024

Bureau

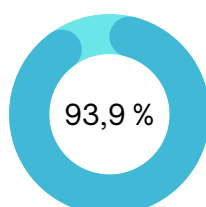
11 réunions de bureau en 2024

Chaque 1^{er}
mardi du mois

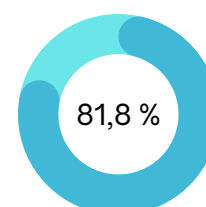
TAUX DE PARTICIPATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



TAUX DE PARTICIPATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

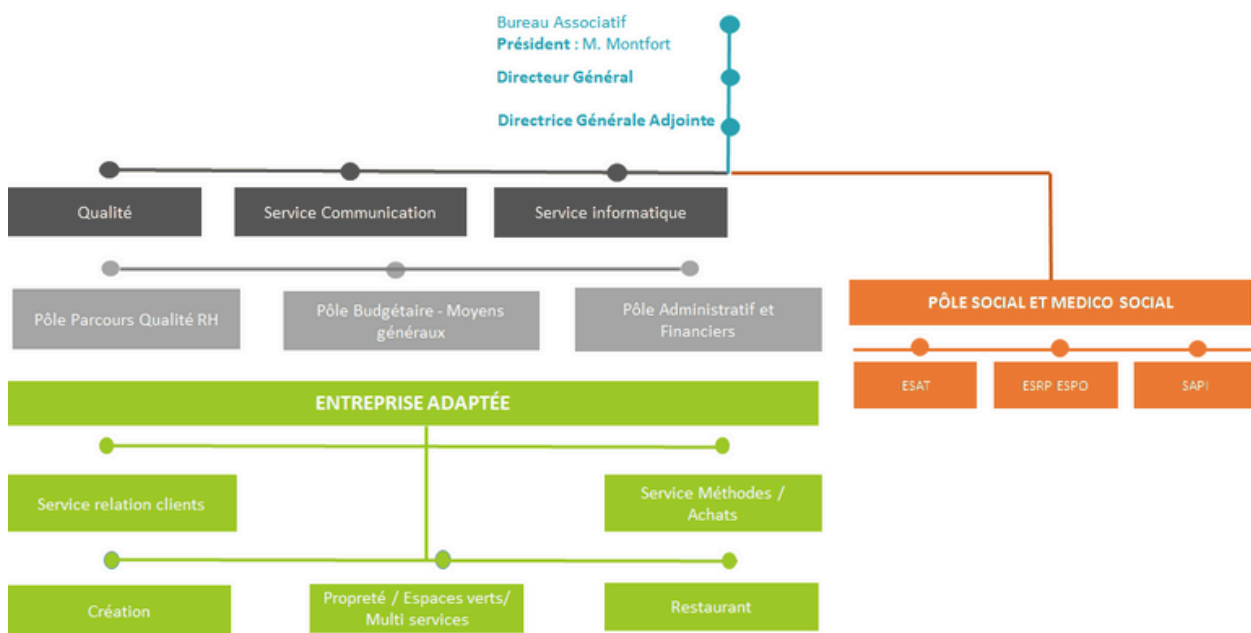


TAUX DE PARTICIPATION AU BUREAU



Notre organisation

Notre organigramme



L'année écoulée a, une nouvelle fois, été riche en projets porteurs de sens et en engagements partagés. Grâce à l'implication sans faille de nos équipes et de l'ensemble de nos partenaires, nous avons pu concrétiser de nombreuses actions.

Des avancées significatives ont été accomplies dans plusieurs domaines clés : la sécurité, la qualité, la qualité de vie au travail, et bien d'autres encore.

L'arrivée de nouveaux collaborateurs est venue renforcer nos équipes dans tous les services : commerce, production, logistique et activités de service. Ce renfort a été précieux pour accompagner notre développement.

Je tiens à exprimer ma gratitude à l'ensemble des collaborateurs, agents de production et responsables, qui ont su s'adapter avec professionnalisme aux variations de notre carnet de commandes. Enfin, je remercie chaleureusement toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, contribuent à faire vivre et grandir notre structure. Votre engagement quotidien est notre plus grande force.

Xavier CREZE, Directeur des Activités Commerciales & Production

L'année 2024 a permis de consolider les missions de notre pôle autour de plusieurs axes structurants : déploiement SIRH, révision des fiches de poste, accompagnement managérial, organisation des risques, écoute active des salariés et présence terrain... Cela nous a permis d'avancer concrètement avec et pour les collaborateurs.

L'écoute, la simplification des processus et l'attention portée à la QVCT sont venues renforcer notre ancrage opérationnel. Le respect des exigences HSSE est resté un fil conducteur : prévention, sécurité et conditions de travail sont aujourd'hui pleinement intégrés dans les pratiques du quotidien.

La rigueur et la réactivité des équipes ont permis de répondre aux défis économiques et réglementaires de l'année. Soulignons l'implication de chacun afin de faire des RH un levier humain et stratégique, une ambition partagée chaque jour sur le terrain. Merci à tous !

Juliette KINDT, Directrice Pôle Ressources Humaines et Parcours

Les dynamiques de transformation de l'offre sociale et médico-sociale se poursuivent. Elles s'ancrent dans des politiques publiques qui concourent à plus d'inclusion. En étroite collaboration avec les institutions médico-sociales (ARS – MDPH – autres associations) et les acteurs du Réseau pour l'emploi (France Travail, Cap Emploi 22, Mission Locale) nous œuvrons pour proposer une offre adaptée aux besoins des personnes en situation de handicap. L'aide sociale à l'enfance et ses jeunes à double vulnérabilité s'intègre de manière cohérente en termes de besoin. Les équipes continuent à faire preuve d'agilité au quotidien pour relever ces défis. Merci !

Pierrick VILLAIN, Directeur des Établissements sociaux et Médico-sociaux

2024 a vu la création du Pôle budgétaire et Moyens Généraux.

Ses missions sont très diversifiées : elles vont de l'accompagnement à la prise de décision afin de réaliser les objectifs de l'association ; à l'optimisation de la gestion de ses ressources pour soutenir les activités et améliorer l'environnement de travail. Son objectif : être un apporteur de solutions et un appui à la prise de décision face à un environnement économique incertain. Beaucoup a été fait et nous poursuivons nos efforts afin de mener à bien les nombreux chantiers en cours. Merci à toute l'équipe pour son engagement, sa disponibilité et son implication au quotidien auprès des différentes activités et de leurs responsables.

Hervé VAULTRIN, Directeur du Pôle Budgétaire et Moyens Généraux

Le pôle administratif et financier constitué du service comptabilité et du service facturation clients a su s'adapter aux changements liés à la nouvelle organisation mise en place en janvier 2024. Chaque membre du pôle a su œuvrer pour répondre au mieux aux besoins des différents services de l'association et pour s'adapter aux constantes évolutions de nos métiers. Je remercie toute l'équipe pour son engagement et son implication au quotidien.

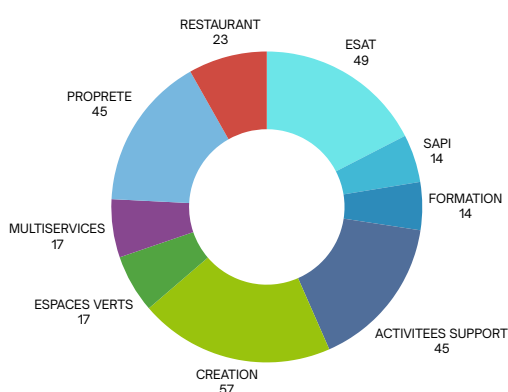
Virginie BRUN, Directrice Pôle Administratif et Financier

Cartographie des Ressources Humaines

Les 2 secteurs d'activités principaux:

- Le social et médico-social
- L'entreprise adaptée

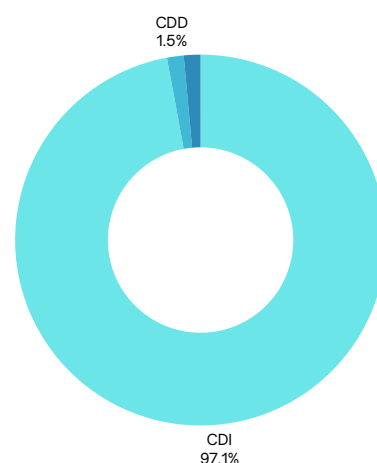
Effectifs par secteur d'activité



EFFECTIFS

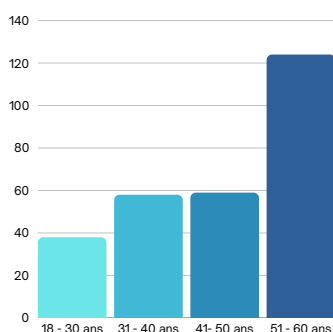
Le nombre de salariés au 31/12/2024 est de 239 personnes (dont 227 en CDI).
Le nombre d'utilisateurs avec un contrat de soutien et d'aide par le travail augmente encore pour s'établir à 42 personnes.

Plus de 83 métiers dans l'association



Le taux de CDD (contrat à durée déterminée) au 31/12/2024 est de 5.28 %.
Les CDI restent majoritaires et largement représentatifs.

Représentation des âges



LA REPRÉSENTATION DES ÂGES DES SALARIÉS

Cette évolution fait apparaître l'augmentation de la part des salariés de plus de 50 ans. Ces tranches d'âge de 35 à 50 ans sont également bien représentées.

98/100

Index égalité professionnelle
Femmes / Hommes en 2024

La Formation

Chez Emeraude i.d., la formation est un axe essentiel.

Investir dans la formation nous permet de donner leur chance à de nouveaux salariés sans expérience ou en reconversion et de les accompagner dans l'apprentissage d'un nouveau métier.

C'est aussi accompagner la montée en compétences de nos équipes plus expérimentées, tout au long de leur parcours, en leur proposant des formations adaptées à leurs besoins et à leur situation de santé.

Enfin c'est aussi assurer que nos salariés travaillent en sécurité en réservant une part importante du temps de formation à des formations sécurité.

Ainsi, chacun évolue dans un environnement favorable à son développement, à son autonomie et son employabilité.



369 actions de formation ont été réalisées en 2024, pour un total de 2 814 heures dont 1194 heures spécifiquement pour nos salariés en situation de handicap.

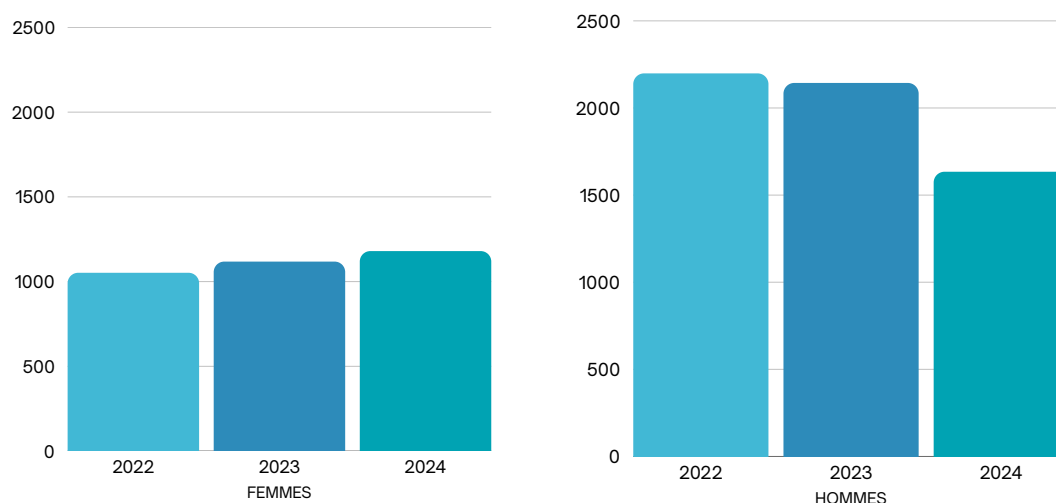
Le nombre de personnes formées est stable tandis que le volume horaire est en baisse du fait de la mise en place de formations de sécurité au poste de travail, formations plus courtes mais essentielles pour nos équipes.



Quelques exemples d'action de formation :

- Passages de permis (CACES, remorque, nacelle, ...)
- Maîtrise des logiciels de travail (SAGE, Kelio)
- Sécurité au poste de travail, Hygiène alimentaire, sécurité ferroviaire
- Salarié sauveteur secouriste du travail (SST)
Risque incendies, Gestes et Postures

Répartition du nombre d'heures de formation par sexe



161 salariés ont suivi au moins une formation en 2024

2 814 heures de formations dispensées en 2024

63% des formations ont visé à déployer les compétences métiers de nos salariés

4 alternants présents au 31/12/2024



Notre Centre de Formation de droit commun (AFC)

En 2024, nous avons poursuivi le développement des formations Sauveteurs Secouristes du Travail avec 8 sessions initiales et 8 sessions de recyclage. 104 personnes ont été ainsi formées, 57 salariés d'Emeraude id et 47 salariés d'entreprises extérieures. Une nouvelle formation, H0B0 habilitation électrique a été lancée (avec 20 personnes formées).

En 2024, notre offre de formation regroupait les formations SST et MAC SST, les formation Équipiers de Première Intervention (EPI), Gestes et Postures et H0B0.

Perspectives 2025

- Continuer notre investissement en formation de nos salariés en répondant toujours mieux à leurs attentes remontées et suivies dans notre système d'information sur les ressources humaines nouvellement implanté.
- Mettre l'accent sur l'accompagnement de nos managers de proximité.
- Développer l'activité du centre de formation en élargissant l'offre et le nombre de stagiaires externes.

Politique handicap et prévention des risques



L'association poursuit son engagement dans la prévention des risques professionnels ainsi que dans l'amélioration des conditions de travail en insufflant un travail transversal et pluridisciplinaire en matière de santé, sécurité et conditions de travail.

L'année écoulée a été marquée par une amélioration notable des dispositifs de prévention et une réactivité accrue face aux incidents, témoignant de la mobilisation et des compétences de nos équipes avec pour objectif d'assurer un environnement de travail toujours plus sûr et conforme aux réglementations en vigueur.

L'implication des différents acteurs de la prévention des risques professionnels au sein de l'association nous permet un engagement fort. Notamment le CSE pour qui l'année a été marquée par une formation sécurité et qui a contribué à faire évoluer nos pratiques.
(ex : développement des visites sécurité).

Nos encadrants de proximité ont assuré un relais essentiel sur le terrain, veillant quotidiennement à l'application des consignes de sécurité et à la sensibilisation des équipes.



Notre objectif est de favoriser une culture de la sécurité partagée par tous, en sensibilisant et en impliquant l'ensemble des équipes.

Focus 2024

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail

La qualité de vie au travail fait partie de notre quotidien : ce n'est pas un luxe mais un état d'esprit.

Elle repose sur le respect, l'écoute et l'attention portée aux conditions de travail de chacun. C'est un vrai moteur pour avancer ensemble, innover, et donner envie de s'impliquer chaque jour. C'est en travaillant bien qu'on travaille mieux, ensemble, dans un climat serein. Les encadrants jouent un rôle essentiel en apportant un cadre structurant, alliant performance et compréhension.

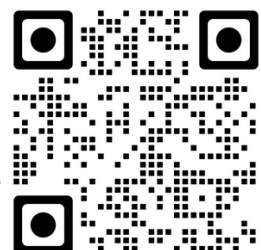
C'est un choix fort qu'on fait collectivement.
Ce que nous avons construit ensemble n'est qu'une étape.

En 2025 et au-delà, nous poursuivons notre dynamique : repenser notre site, créer des conditions d'accueil optimales et faire émerger de nouvelles solutions adaptées aux réalités de demain.

Cette dynamique collective repose sur une conviction forte : la QVCT est un vecteur de performance durable, d'engagement et de sens.



Scannez et retrouvez
notre vidéo dédiée à la QVCT
chez Emeraude i.d.





A spiral-bound notebook is shown from a top-down perspective, with its metal spiral binding on the right side. The notebook's pages are visible, showing a blurred background of a path and trees. The text is overlaid on the left side of the notebook.

Les chiffres clés des activités 2024

ENTREPRISE ADAPTÉE

Emeraude Création



Contexte économique et décision stratégique

L'année 2024 a été marquée par une forte croissance de l'activité, néanmoins concentrée sur le premier semestre.

En début d'année, nous avons collaboré avec plus de 20 entreprises sous-traitantes pour faire face à cette demande exceptionnelle et ponctuelle.

Le second semestre 2024 s'est inscrit dans une forte baisse de nos commandes (phénomène de surstock, arrivée massive de nos concurrents...). Cette tendance a été observée par plusieurs de nos concurrents.

Renforcement de la stratégie commerciale

Le marché évolue et devient de plus en plus concurrentiel.

Pour faire face à ces mutations nous avons fait le choix stratégique de renforcer et structurer notre équipe commerciale.

Ainsi, nous avons décidé en 2024 de créer un poste de Responsable Relation client, avec pour mission le pilotage du développement commercial, l'animation du réseau client et la structuration de nos actions de prospection.

Une nouvelle assistante commerciale est venue renforcée l'équipe.

Elle est chargée du suivi de notre e-boutique et vient également en appui à l'équipe existante pour le traitement des appels d'offres.

Poursuite des investissements en faveur des conditions de travail

Au cours de l'année 2024, nous avons maintenu notre engagement en faveur de l'amélioration des conditions de travail de nos agents de production.

Ainsi, nous avons poursuivi nos investissements dans notre outil industriel, avec pour objectif de réduire la pénibilité et de moderniser nos équipements.

Parmi les principaux investissements réalisés récemment :

- L'acquisition de trois rampes de ventouses facilitant le port de charges lourdes
- La mise en service de chariots électriques autoportés pour améliorer la mobilité et limiter les efforts physiques
- Le remplacement de notre ancien chariot élévateur thermique par un modèle électrique, permettant d'alimenter les postes de coupe sans émission de particules issues d'un moteur thermique, contribuant ainsi à un environnement de travail plus sain.

Adaptation des ressources

Face à la baisse de nos commandes du second semestre 2024, nous nous adaptons.

Ainsi, des départs à la retraite n'ont pas été remplacés pour préserver l'équilibre de notre organisation.

Renforcement de la gestion de production

Conscients de l'importance de structurer davantage notre activité, nous poursuivons nos efforts dans le domaine de la gestion de production. Dans ce cadre, nous avons recruté en septembre 2024 une adjointe au responsable de production.

Son arrivée constitue un soutien précieux pour les équipes, notamment dans la mise en place progressive d'outils et de méthodes de gestion de production. Son expertise et son implication contribuent à améliorer l'organisation, la planification et le pilotage de notre activité au quotidien.

Perspectives 2025

Les objectifs 2025 s'articulent autour de 5 axes.

1. La création de nouvelles gammes de produits

Nous souhaitons développer des produits innovants en lien avec nos savoir-faire en menuiserie et en éco-conception.

Cela inclut, par exemple, la création de mobiliers de compostage, de solutions bois pour les espaces urbains, ou encore de kits pédagogiques destinés aux collectivités.

L'innovation portera à la fois sur l'usage, avec des produits multifonctionnels et adaptables, et sur les matériaux, en privilégiant le bois local, le métal et les matières recyclables.

2. L'intégration du design et de l'écoconception dans le processus créatif

La formalisation d'un processus de conception intégré associant ergonomie, esthétique et durabilité devient nécessaire.

Pour enrichir cette approche créative et anticiper les attentes des clients — en termes d'usages et de normes environnementales — nous ferons appel à des partenaires extérieurs : designers, écoles de design et partenaires techniques.

3. Le renforcement de la communication digitale et des réseaux sociaux

Nous avons pour objectif de mettre en avant nos produits, les coulisses de fabrication et nos valeurs sociales à travers une stratégie éditoriale active sur les réseaux sociaux (Instagram, LinkedIn, Facebook). Pour cela, nous créerons des contenus réguliers : focus produit, témoignages clients, vidéos d'assemblage, portraits d'équipe, ainsi que des publications autour de l'inclusion et de la fabrication responsable.

4. La structuration d'un service commercial terrain

Nous prévoyons de monter une équipe commerciale de terrain dédiée au développement de notre présence sur le marché. Cette équipe devra :

- prospecter les collectivités, les établissements médico-sociaux et les réseaux de magasins ;
- valoriser notre offre en présentiel (salons, visites clients) ;
- identifier des appels à projets ou des marchés publics.

Ce service aurait un double rôle : contribuer au développement du chiffre d'affaires et assurer un retour terrain sur les besoins clients.

Emeraude Station



Atelier Emeraude station

Depuis février 2022, la fabrication de l'EMERAUDE STATION était confiée à un partenaire breton.

En 2024, nous avons franchi une nouvelle étape en créant un atelier « Métal » directement sur notre site afin d'assurer le montage complet de nos EMERAUDE STATION.

Ce nouvel atelier permet :

- de maîtriser l'ensemble du processus de production,
- de gagner en réactivité,
- d'apporter une amélioration continue suite aux demandes de nos clients,
- et surtout, de créer une nouvelle activité valorisante pour nos agents.

Perspectives 2025

Déploiement de la station de compostage et développement commercial

L'année 2024 a été marquée par le déploiement opérationnel de notre station de compostage, conçue pour répondre aux enjeux de valorisation locale des biodéchets.

Cet outil s'inscrit pleinement dans notre démarche de transition écologique et d'économie circulaire.

En 2025, nous engageons une phase de prospection active, ciblant en priorité les acteurs de la restauration collective (établissements scolaires, médico-sociaux, entreprises, cuisines centrales).

L'objectif est de construire des partenariats durables autour de la collecte et du traitement des biodéchets, en proposant une solution de proximité, conforme à la réglementation, et porteuse de sens environnemental.

Cette action s'inscrit dans une volonté plus large de structurer une filière territoriale de gestion des déchets organiques, en lien avec les collectivités et les producteurs locaux.





Emeraude

Propreté



Contexte économique

Le Service Propreté affiche en 2024 une amélioration notable de ses résultats par rapport à l'année 2023.

Cette progression est le fruit d'un travail collaboratif important, mené avec l'ensemble des agents, autour de plusieurs leviers d'amélioration :

- Une réorganisation des plannings visant à optimiser les interventions auprès de nos clients.
- Une meilleure gestion des moyens matériels, permettant d'améliorer l'efficacité des prestations et les conditions de travail.

Ces ajustements, portés collectivement, ont permis de renforcer la performance du service tout en mobilisant les équipes autour d'une dynamique positive.

Renfort des compétences

En octobre 2024, une partie des prestations de nettoyage ponctuel et de vitrerie a été transférée au Service Propreté, dans le cadre d'une réorganisation visant à optimiser les ressources et les compétences disponibles.

Afin d'accompagner cette évolution, des réunions d'information et d'échange ont été organisées avec les équipes. L'objectif était d'expliquer les synergies existantes entre les deux services.

Les chefs d'équipe ont joué un rôle déterminant dans ce processus. Leur implication active lors des échanges a permis de lever les craintes, de répondre aux interrogations et de rassurer les agents en apportant des arguments concrets sur les bénéfices de cette nouvelle organisation. Cette démarche participative a favorisé une adhésion progressive des équipes et a posé les bases d'une collaboration renforcée entre les services.

La montée en compétence des équipes se poursuit avec des sessions de formation interne.

Rationalisation et mutualisation des achats

Un travail important d'optimisation a été mené pour rationaliser les achats de produits consommables entre les services Propreté et Multi-services.

L'objectif était de réduire les coûts, d'éviter les doublons et d'assurer une meilleure cohérence dans le choix des produits utilisés sur le terrain.

Dans cette logique de mutualisation, un poste de magasinier a été créé dont les missions principales sont :

- La gestion centralisée des stocks,
- La distribution des consommables et des produits d'entretien aux équipes,
- Le suivi des niveaux de stock pour anticiper les besoins et éviter les ruptures.

Ce nouveau processus permet une meilleure traçabilité des produits, une plus grande réactivité logistique, et renforce la maîtrise budgétaire liée aux approvisionnements.

Perspectives 2025

L'année 2025 s'annonce stratégique, avec plusieurs enjeux majeurs pour consolider le développement des services et poursuivre la dynamique engagée :

• Ouvrir un site sur le secteur de Tréguier :

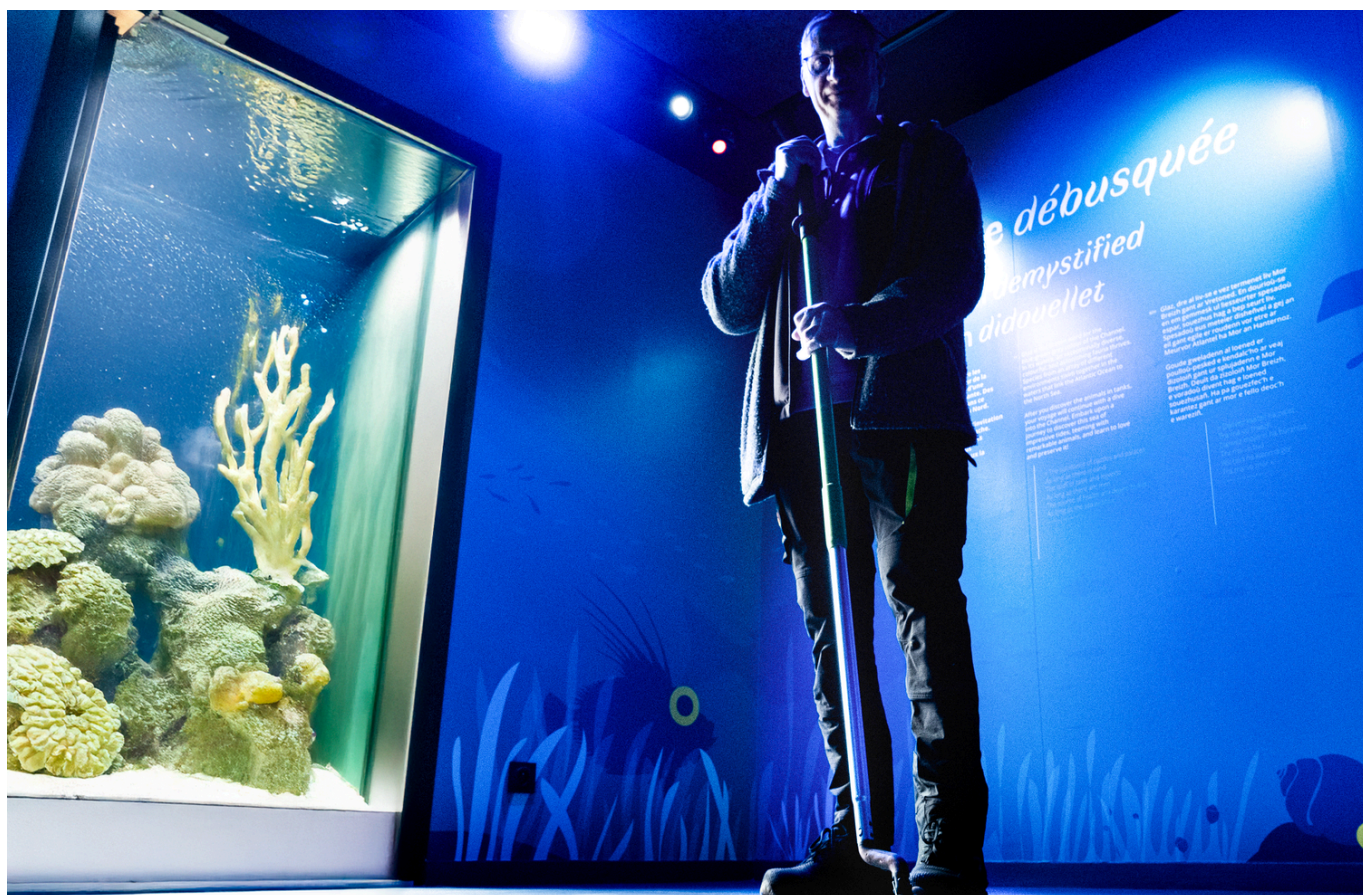
L'implantation d'un nouveau site permettrait, de réduire les temps de trajet et d'améliorer notre réactivité sur le secteur.

• Poursuivre l'intégration du service vitrerie du Multi-services :

L'objectif est de renforcer la complémentarité entre les équipes et de développer la polyvalence des agents, pour une meilleure couverture des besoins clients.

• Accentuer la formation métier :

Il est essentiel de continuer à professionnaliser les agents, notamment sur des prestations techniques, afin d'élever le niveau de service et d'accompagner les évolutions du secteur.



Emeraude Multi-services



Le service Multi-services regroupe deux types d'activités :

- Des prestations ponctuelles : vitrerie, nettoyage de fin de chantier, nettoyage de bardage, et dégraffitage, principalement réalisées pour les collectivités.
- Des petits travaux de bâtiment.

Réorganisation partielle de l'activité

En 2024, une partie des prestations de nettoyage ponctuel et de vitrerie a été transférée au Service Propreté.

Un plan de formation a été lancé pour permettre aux agents de développer les compétences en vitrerie et favoriser ainsi la polyvalence des équipes.

Ainsi, pour renforcer la polyvalence des équipes en vitrerie, plusieurs agents du service Propreté ont été formés.

Perspectives 2025

Dans le prolongement des actions engagée en 2024, plusieurs mesures stratégiques sont en cours pour renforcer l'efficacité opérationnelle et développer les compétences internes :

- **Renfort managérial** : Recrutement d'un Adjoint de Production spécialisé en nettoyage industriel (vitrerie, travaux spécifiques) pour piloter les chiffrages techniques et apporter une expertise métier aux équipes.
- **Fusion des équipes Multi-services TE et Propreté** : Objectif de mutualiser les ressources, optimiser l'organisation et améliorer la réactivité sur le terrain.
- **Valorisation des compétences** : Développement des échanges entre équipes pour favoriser la transmission des savoir-faire et une montée en compétences transversale.
- **Formation technique ciblée** : Mise en place de parcours de formation interne orientés vers des prestations industrielles, renforçant la polyvalence des agents.
- **Structuration du service Travaux** : Face à une demande croissante, priorité est donnée au renforcement de l'équipe (actuellement sous-dimensionnée) pour répondre efficacement aux besoins en peinture, sols, etc.



Emeraude Espaces Verts



Contexte économique

En 2024, le service des espaces verts affiche un résultat positif.

Le début d'année a été particulièrement perturbé par les conséquences de la tempête Ciara, survenue fin 2023. Celle-ci a entraîné :

- de nombreux arbres tombés, rendant certains sites inaccessibles.
- une désorganisation complète des plannings.
- le recours à la sous-traitance pour assurer la continuité des prestations.

Par ailleurs, on observe une hausse des demandes de prestations, notamment émanant de particuliers, phénomène directement lié au vieillissement de la population locale, qui nécessite davantage de soutien pour l'entretien des espaces privés.

La sécurité : un enjeu majeur

La sécurité des nos agents est une priorité, c'est pourquoi nous poursuivons activement notre programme de formation, en mettant en place des sessions dédiées aux thématiques suivantes :

- Utilisation de matériel de coupe : formation à la manipulation sécurisée de tronçonneuses, débroussailleuses, taille-haies, etc.
- Signalétique sur véhicules de chantier (apprentissage des règles de visibilité et de signalisation pour prévenir les accidents en zone de travail).
- Organisation de chantier en coactivité : gestion des interventions simultanées de plusieurs équipes ou entreprises sur un même site, afin de prévenir les risques liés à l'interaction des activités.

L'activité création et aménagement des espaces verts

En 2024, les équipes ont pu intervenir sur plusieurs sites, en réalisant une diversité de prestations d'aménagement paysager, parmi lesquelles :

- Création d'un verger pour le foyer BSB.
- Installation d'allées de boules pour le camping (Groupement des Campeurs Universitaires).
- Réaménagement des surfaces de tonte sur le site de NOKIA.
- Nombreux aménagements paysagers réalisés pour le compte de l'association.

Ces réalisations témoignent du savoir-faire et de l'adaptabilité des équipes, capables de répondre à des demandes variées dans des contextes différents.





Perspectives pour 2025

Dans une dynamique d'amélioration continue, plusieurs axes de développement sont envisagés pour l'année 2025 :

- Développement d'un outil informatique dédié à la planification des chantiers et au suivi des interventions, afin de gagner en efficacité et en traçabilité.
- Mise en place d'actions commerciales pour promouvoir notre activité auprès des entreprises et renforcer notre positionnement sur le marché local.

Poursuite des formations en sécurité, avec pour objectif de maintenir un haut niveau de prévention des risques dans nos pratiques au quotidien.

Emeraude Restaurant



Contexte économique

L'année 2024 confirme la tendance haussière de la fréquentation du restaurant

(+ 8,38 % de clients au self et 7,50 % de clients au Drive) se traduisant par 36 clients gagnés chaque jour.

Au niveau du chiffre d'affaires, on observe une relative stabilité du ticket moyen au niveau du Drive et une augmentation au niveau du self en lien direct avec l'animation du jeudi, puisqu'aucune hausse tarifaire n'a été appliquée.

L'activité traiteur enregistre une baisse de 50 %, directement liée aux contraintes logistiques, d'horaires décalés et de service. Cette activité limite temporairement son offre et favorise un retrait de commande directement au Drive sans service, ni prestation annexe.

Au niveau de la cuisine centrale, on note une baisse de 14 % du chiffre d'affaires, en lien direct avec une baisse du nombre de repas commandés, qui dépendent désormais uniquement sur l'appel d'offre CIAS (centres inter-communaux d'action sociale) LTC prenant fin en 2025.

En résumé, 2024 aura été encourageante au niveau du restaurant, nettement plus nuancée sur les deux autres activités.



L'offre

La récurrence des jeudis d'animation a été respectée. Celles-ci génèrent un pic de fréquentation portant jusqu'à **650 couverts** le nombre de repas servis. Tout un travail de communication a été mis en place autour, incluant publipostage, post Facebook réguliers, shooting photos, etc... qui porte ses fruits et sera poursuivi.



A wooden shelf mounted on a wall with green leaf-patterned wallpaper. On the shelf are a white vase with dried plants, a wooden pepper mill, and a stack of three books.

Les aménagements et les investissements :

Une première salle de restaurant a été entièrement relookée, en lien avec une charte graphique établie et mettant en avant le végétal, pour un montant de 40 K€. Celle-ci offre désormais un cadre chaleureux, contemporain et plus confortable et cette thématique sera retenue pour la poursuite des autres salles.

Des investissements de renouvellement de matériel ont été réalisés au niveau de la ligne de cuisson, avec notamment l'arrivée d'un four pulsé, d'une plancha et d'un piano de cuisson, pour plus d'ergonomie et de meilleures conditions de travail.

Perspectives 2025

- Poursuivre le relooking des salles.
- Porter une étude sur l'évolution du métier et sa digitalisation.
- Travailler sur la marge brute et identifier tous les leviers de progression.
- Refonte de l'offre plat du jour.
- Prospection et recherche de nouvelles activités.







Les chiffres clés des activités 2024

ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX

ET MÉDICO-SOCIAUX

L'accompagnement social

Service d'Accompagnement et de Pré-Insertion (SAPI)



Depuis 2019, la SAPI fonctionne avec deux propositions d'accompagnement éducatif :

l'une en collectif (6 places), l'autre en hébergement individuel (8 places), représentées par le foyer de KERLITOUS et le Service extérieur appelé « LES APPARTS ».

Cela nécessite une organisation particulière au regard de la complexité des situations accompagnées. Le projet d'établissement a été réécrit et validé en Conseil d'Administration.

L'année 2024 a été marquée par l'arrivée de nouveaux éducateurs. Ce renouvellement d'équipe aura permis de créer une nouvelle dynamique collective. La SAPI a réceptionné 41 demandes d'admission en 2024 pour 19 jeunes accompagnés sur la période, dont 12 filles et 7 garçons. La plus jeune avait 15 ans et le plus âgé 20, avec une moyenne d'âge de 17 ans et demi.

Le taux annuel d'occupation 2024 est de 101.76 % autrement dit le foyer et les apparts ont été complet tout au long de l'année 2024.

Perspectives 2025

Finalisation de la mise en place du Dossier Usager Informatisé (DUI) .

L'évaluation unique est également lancée avec la participation des professionnels puis celles des jeunes accueillis. Enfin l'attention sera aussi portée sur :

- le travail en santé mentale.
- la coéducation avec les détenteurs de l'autorité parentale.
- l'accompagnement des jeunes au quotidien avec la prise en compte de leur environnement social et culturel.
- la poursuite du travail avec les partenaires.

Plateforme de travail et d'emploi

ESAT



La Plateforme de travail et d'emploi inclusif est composée de deux entités (ESAT et emploi accompagné) qui se complètent pour donner une modularité d'intervention forte et adaptée aux situations et besoins des personnes.

En 2024, nous avons accompagné 43 personnes. Avec l'accueil de stagiaires tout au long de l'année, le taux d'occupation atteint 106 %.

Ces chiffres mettent en avant le besoin des personnes accompagnées (beaucoup de temps partiel) et la forte attractivité de notre ESAT de par son modèle inclusif. Nos dispositifs sont variés (dans les murs, hors les murs, transition) et notre implantation (zone Pégase de Lannion) favorable pour la mobilité.

Chiffre d'affaires

Les résultats 2024 ont été décevants notamment en conditionnement. Nous avons réalisé un chiffre d'affaires de 317 K€ pour un objectif de 346 K€ soit un écart négatif de 29 k€.

Organisation

En 2024, nous avons travaillé à la stabilisation de notre modèle. Nous avons recruté un responsable de production avec pour objectif le management de proximité des moniteurs et travailleurs ainsi que le développement de notre chiffre d'affaires.

Participation

En 2024, les travailleurs de l'ESAT ont élu une nouvelle présidente de CVS. Bravo à elle.

La dynamique de transformation de l'ESAT s'est poursuivie par la mise en place de l'Instance Mixte et l'élection de son président parmi les travailleurs.

Les membres des instances ont pu suivre dès leur prise de fonction une formation dispensée en interne.



L'établissement est agréé pour 32 ETP.

Focus 2024

A la suite de plusieurs années de travail avec l'ensemble des associations porteuses d'ESAT, nous avons abouti au dépôt du projet ESAT de transition 22. L'ARS, dans le cadre du programme 50 000 solutions soutient financièrement la coordination départementale pour 50 000 € par an. Ce projet permet la mise en place du dispositif ESAT de transition sur l'ensemble du département. Une étape qui favorise encore un peu plus l'inclusion en entreprise pour des travailleurs d'ESAT. Emeraude i.d. est fière de participer avec Handicap 22 au portage de ce dispositif.

Perspectives 2025

- Développer l'activité économique
- Poursuivre la dynamique de l'ESAT de transition à l'échelle locale et départementale
- Développer des synergies avec la plateforme d'orientation et de formation professionnelle (ESRP – ESPO)
- Mener l'autoévaluation de la Haute Autorité de Santé
- Réécrire le projet d'établissement
- Finaliser la mise en place du DUI



Emploi accompagné

L'emploi accompagné est un dispositif phare de la politique d'insertion des personnes en situation de handicap car il permet un accompagnement individualisé vers et dans l'emploi.

Sur prescription de la MDPH (70%) ou du Réseau Pour l'Emploi (RPE) (30%), il favorise la recherche et/ou le maintien en emploi dans le milieu dit « ordinaire ». Au sein du collectif animé par LADAPT (chef de file) Emeraude i.d. est plus particulièrement responsable du territoire Lannion – Guingamp – Tréguier – Paimpol.

L'activité 2024 a été particulièrement soutenue pour l'équipe. On note un taux d'occupation de 100 %.

Le nombre de personnes accompagnées par un Job coach a même été dépassé pour limiter l'attente pour l'accès au dispositif.



Chiffres 2024

- **52 %** des personnes sont en situation d'emploi
- **48 %** en recherche d'emploi

Des intensités d'accompagnement adaptées aux besoins des personnes (allégé 36%, suivi 46%, régulier 14%, intensif 4%)

Plus de 45 % des personnes présentent un Trouble du Neuro Développement (TND).

Chiffres du département :

- Sur l'ensemble du département, 142 personnes ont été accompagnées.
- Au 31 décembre, 95 personnes étaient en attente d'admission.

Perspectives 2025

- Participer au développement de l'activité avec le soutien des financeurs : Agence régionale de santé (ARS) – Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (AGEFIPH) – Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP).
- Renforcer l'ancrage associatif de ce dispositif.
- Travailler à l'harmonisation des outils entre opérateurs.

La plateforme d'orientation et de formation professionnelle

Elle est composée des **3 dispositifs** :

- Evaluation (ESPO+Eval'Conseil)
- Préparatoire
- Certifiant (DFA, Qualif)

ESRP - ESPO

Établissements et services de réadaptation professionnelle - Établissements et services de préorientation

L'activité

En 2024, nous avons réalisé **11 418 jours** de formation (ESPO et ESRP) pour un objectif de 7602 jours (soit 128 % de l'objectif CPOM).

L'activité a été stable sur les dispositifs prépa et les formations qualifiantes.

Nous avons connu un développement rapide des Eval'Conseil, avec un nombre important de prescriptions pour une année de lancement (60 au total au 31 Décembre 2024).

L'activité sur le Dispositif de Formation Accompagnée est toujours en nette progression (19 nouvelles situations en 2024).

Tout ceci montre une activité dense en 2024, avec des objectifs largement atteints. 136 personnes ont été accompagnées en 2024 contre 97 en 2023. L'apport d'un cofinancement FSE pour l'Eval'Conseil a constitué un soutien important.

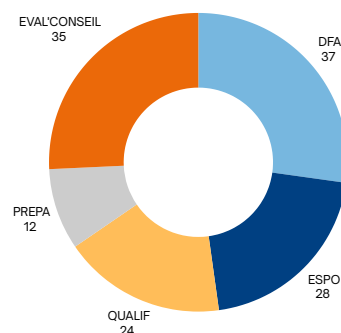


L'organisation

Au cours de l'année, un travail de fond a été réalisé afin de déterminer l'offre de service pour les années à venir. Très impacté depuis quelques années par les évolutions notamment législatives et l'évolution des publics accueillis, une réflexion globale sur les dispositifs déployés était importante à mener.

Pour cela, l'équipe a été accompagnée par un cabinet extérieur, Midori Consulting.

Représentation du nombre de personnes accompagnées par dispositif



Eval'Conseil

Ce dispositif est déployé au sein de l'association depuis fin 2023.

Pour rappel, de courte durée, elle permet d'apporter un regard pluridisciplinaire complémentaire à l'accompagnement des acteurs de l'emploi.

En 2024, 35 évaluations ont été réalisées dans leur intégralité.

A la fin d'une Eval'conseil, les personnes peuvent avoir une ou plusieurs préconisations dans les trois domaines suivants :

- domaine de la santé
(pour 71% des personnes accompagnées),
- domaine social
(pour 71% également),
- domaine de l'insertion professionnelle
(pour 94%).



Nous accueillons des situations très complexes, aux multiples difficultés.

La majorité des personnes sont concernées par 2 ou 3 des domaines cités.

Ce dispositif a connu un fort démarrage montrant qu'il est en réponse aux besoins des personnes rencontrant des difficultés de santé ou en situation de handicap.

Les prescriptions viennent essentiellement du Cap Emploi 22 et de la Mission Locale du territoire, AJOCA (Avenir Jeunes Ouest Côtes-d'Armor Paimpol).

Perspectives 2025

- Refonte des dispositifs Prépa et ESPO
- Accompagner la fin du dispositif qualifiant (secrétaire-assistant et secrétaire comptable).
- Préparer l'ouverture d'une seconde prépa à Guingamp
- Développer nos compétences pour l'accueil des nouveaux publics (jeunes et travailleurs ESAT) et travailler sur de nouvelles modalités pédagogiques.
- Accompagner le travail en transversalité notamment avec les autres établissements et services du pôle social et médicosocial.
- Développer l'offre de formation.

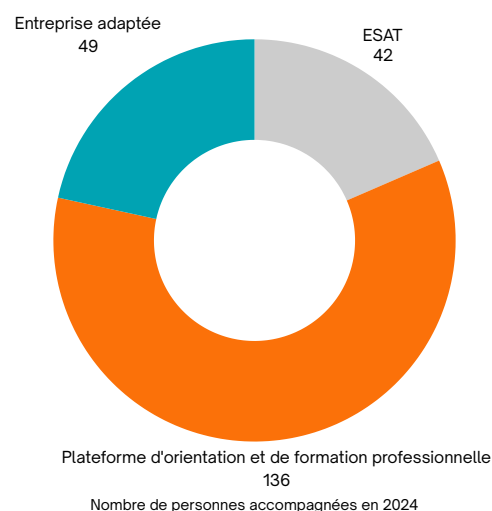
Les interventions de l'équipe pluridisciplinaire de la Plateforme d'accompagnement



L'équipe pluridisciplinaire est commune aux deux plateformes : emploi et travail inclusif ainsi que orientation et formation professionnelle.

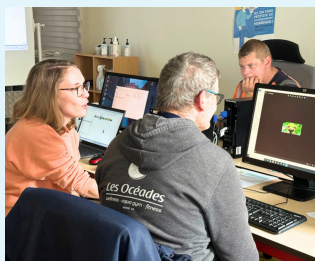
Elle est constituée de travailleurs sociaux, de conseillers en insertion professionnelle, d'une psychologue et d'une infirmière. Certains professionnels ont également la mission de coordination de parcours. Cette dernière a comme fil conducteur le projet personnalisé (PP).

En 2024, une nouvelle méthode a été mise en place s'appuyant sur de nouvelles grilles d'analyse des besoins. L'équipe intervient auprès de toutes les personnes accueillies au sein des établissements médico-sociaux et sur la sollicitation du service RH, elle peut également intervenir auprès de l'Entreprise Adaptée.



Des prestations d'accompagnement individuelles sont proposées mais également des actions collectives. Depuis 2023, des ateliers conseils sont développés. Une quarantaine d'ateliers ont été proposés en 2024 sur des thématiques variées : conseil en image, stress au travail, l'estime et l'image de soi, simulation d'entretiens d'embauche, parler de son handicap en entreprise, apprendre à apprendre, LinkedIn, gestion des émotions, etc.

Les ouvriers d'ESAT ont aussi commencé à bénéficier d'ateliers sur l'autodétermination



Focus Ateliers Numérique

Suite à un appel à projets d'Emmaüs Connect, nous sommes accompagnés depuis 2024 pour la mise en place d'ateliers et de permanences numériques. L'objectif est de favoriser l'inclusion numérique pour l'ensemble du public accueilli.

Perspectives 2025

- Poursuite du développement des ateliers numériques au sein de l'association.
- Poursuite du développement des ateliers conseils en réponse aux besoins du public accueilli.
- Développement des ateliers conseil dans le catalogue de formations.







www.emeraude-id.fr



17 rue Louis de Broglie,
22300 Lannion